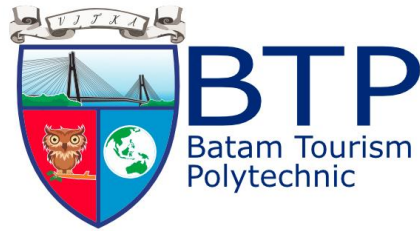


LAPORAN KEGIATAN ON JOB TRAINING MAHASISWA
ROOM DIVISION MANAGEMENT
DI
ROSEWOOD HONGKONG



Disusun Oleh:
YOEL LIANSON SIMANJUNTAK
20230100012

ROOM DIVISION MANAGEMENT
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kegiatan On The Job Training Mahasiswa Room Division

Di

Rosewood Hong Kong

Dengan ini menyatakan, Mahasiswa dengan nama

Nama : Yoel Lianson Simanjuntak

NIM : 2023010012

Prodi : Room Division Management

Telah Melaksanakan OJT di ROSEWOOD HONG KONG Hotel selama 6 Bulan,
mulai tanggal 24 Juli 2024 sampai 17 Januari 2025

Batam, 17 Januari 2025

Mengetahui,	
Senior Talent Development Officer	Head Of Study Program
James Yun	Andri Wibowo, SE.,M.Par NIDN. 1001118502
Management OF OJT Batam Tourism Polytechnic	Internship Supervisor
Muhammad Khatir Rabbani NIP 2208356	Okki Kurnia, S.Par.,MM

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoel Lianson Simanjuntak
NIM : 2023010012
Program Studi : Room Division Management

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan magang yang saya susun adalah hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiarisme atau menyalin informasi dari sumber lain tanpa memberikan atribusi yang sesuai.

Segala data, informasi, dan analisis yang disajikan dalam laporan ini merupakan hasil dari pengalaman dan observasi langsung selama menjalani magang di perusahaan tersebut. Saya bertanggung jawab sepenuhnya atas keaslian tulisan ini dan siap untuk memberikan klarifikasi atau informasi tambahan jika diperlukan.

Batam, 05 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Yoel Lianson Simanjuntak

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur yang tulus dan hormat kepada Tuhan Yang Maha Esa , Penulis menyampaikan kata pengantar sebagai pembuka laporan Praktik Kerja Nyata di Rosewood Hong Kong. Penulis dengan senang hati menyampaikan laporan Praktik Kerja Nyata yang telah penulis jalani di perusahaan ini selama waktu 6 Bulan . Laporan ini berisi rangkuman kegiatan, pengalaman, dan pembelajaran yang Penulis peroleh selama menjalani Praktik Kerja Nyata di lingkungan kerja yang inspiratif ini. Melalui laporan ini, Penulis berharap dapat membagikan wawasan dan kontribusi yang telah Penulis berikan selama Praktik Kerja Nyata serta evaluasi diri terhadap pengalaman yang Penulis alami. Selama menjalani Praktik Kerja Nyata, Penulis telah mendapatkan kesempatan untuk belajar dari para profesional yang berpengalaman, dan mengembangkan keterampilan serta pengetahuan baru dalam bidang Housekeeping yang Penulis ikuti.

Kegiatan Praktik Kerja Nyata tersebut, dapat terselesaikan dengan baik dikarenakan adanya bantuan dari Pihak lain, pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan Terimakasih kepada seluruh Pihak atas kesempatan dan bantuan yang telah diberikan. Ucapan Terimakasih tersebut Penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Ibu Siska Amelia Maldin, M.Pd selaku Direktur Batam Tourism Polytechnic.
2. Bapak Andri Wibowo, SE.,M.Par selaku Kepala Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Batam Tourism Polytechnic.
3. Bapak Okki Kurnia, S.Par.,MM selaku Dosen pembimbing di Batam Tourism Polytechnic.
4. Orang tua dan Keluarga yang memberikan dukungan dan mendoakan agar Praktik Kerja Nyata tersebut dapat berjalan dengan baik hingga selesai.
5. Mr. Sunny Lee, selaku *Director of Housekeeping* yang telah memberikan banyak masukan dan informasi kepada penulis selama masa Praktik Kerja Nyata.
6. Ms. Gisele Chung, selaku *Housekeeping Manager* yang telah memberikan banyak masukan dan informasi kepada penulis selama masa Praktik Kerja Nyata.
7. Mr. Denis Wong selaku *Director of Talent & Culture* Rosewood HongKong.
8. Mr. James Yun selaku *Senior of Talent Development Officer* Rosewood HongKong.

9. Seluruh Dosen Manajemen Divisi Kamar yang telah memberi bimbingan selama penulisan laporan ini.
10. Seluruh karyawan Rosewood HongKong, Khususnya staff Housekeeping dan Public Area Departement yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis.

Batam, 05 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Yoel Lianson Simanjuntak.

Yoel Lianson Simanjuntak

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.I Latar Belakang	1
I.II Tujuan Magang	2
I.III Manfaat Magang	2
I.IV Tempat Magang.....	3
I.V Jadwal Waktu Magang.....	3
I.V.I Periode Pelaksanaan Magang	3
I.V.II Periode Laporan Magang disusun	3
BAB II.....	4
TINJAUAN UMUM TEMPAT MAGANG	4
II.I Sejarah singkat Hotel Rosewood HongKong	4
II.II Visi dan Misi Hotel Rosewood HongKong.....	5
II.III Fasilitas Hotel Rosewood HongKong	5
II.IV Struktur Organisasi.....	7
II.V Kegiatan Umum Hotel Rosewood Hongkong	7

BAB III	8
PELAKSANAAN MAGANG.....	8
III.I Pelaksanaan Kerja	8
III.II Faktor Pendukung dan Penghambat.....	9
III.II.I Faktor Pendukung	9
III.II.II Faktor Penghambat.....	9
III.II.III Solusi untuk Faktor Penghambat.....	9
BAB IV	10
PENUTUP	10
IV.I Kesimpulan	10
IV.II Saran	11

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Exterior Hotel Rosewood Hong Kong.....	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	7

BAB I

PENDAHULUAN

I.I Latar Belakang

Pariwisata adalah industri yang berkembang pesat di seluruh dunia dan memiliki dampak yang signifikan terhadap perekonomian, budaya, dan lingkungan suatu negara. Latar belakang pariwisata mencakup sejarah, perkembangan, dan tren industri pariwisata. Sejarah pariwisata dapat ditelusuri kembali ke zaman kuno ketika orang mulai melakukan perjalanan jauh untuk tujuan perdagangan, agama, atau rekreasi. Perkembangan transportasi, seperti kapal laut, kereta api, dan pesawat terbang, telah memfasilitasi pertumbuhan industri pariwisata dengan memungkinkan orang untuk melakukan perjalanan dengan lebih mudah dan cepat. Tren dalam industri pariwisata juga terus berubah seiring dengan perkembangan teknologi dan perubahan gaya hidup masyarakat. Pariwisata berkelanjutan, pariwisata budaya, dan pariwisata petualangan menjadi semakin populer di kalangan wisatawan yang mencari pengalaman yang unik dan berkesan. Dampak pariwisata tidak hanya terbatas pada ekonomi, tetapi juga melibatkan aspek sosial dan lingkungan.

Pariwisata dapat memberikan manfaat ekonomi yang signifikan dengan menciptakan lapangan kerja, meningkatkan pendapatan daerah, dan mempromosikan pertukaran budaya antar negara. Namun, pariwisata juga dapat menimbulkan dampak negatif seperti over-tourism, kerusakan lingkungan, dan kerusakan budaya. Dengan pemahaman yang mendalam tentang latar belakang pariwisata, kita dapat mengembangkan kebijakan dan praktik yang berkelanjutan untuk memastikan bahwa industri pariwisata dapat terus berkembang secara positif tanpa merusak lingkungan dan budaya yang ada.

I.II Tujuan Magang

- Syarat untuk menyelesaikan kegiatan perkuliahan Semester 3.
- Mengetahui tata cara perawatan, pembersihan, dan penataan kamar sesuai standar hotel.
- Mengasah keterampilan dalam membersihkan dan menata kamar tamu dengan efisien.
- Memahami prosedur penggantian linen, amenities, dan inventory kamar hotel.
- mempraktikan komunikasi yang baik dan professional dalam melayani tamu.
- Mengasah keterampilan dalam membersihkan dan menata kamar tamu dengan efisien.

I.III Manfaat Magang

Terdapat beberapa manfaat dari melakukan magang:

- Lebih Mengetahui dan memahami proses pekerjaan pada Department Housekeeping.
- Mengetahui dan Mendapat ilmu mengenai Rosewood HongKong.
- Mendapat pengalaman langsung di industri perhotelan yang bisa menjadi nilai tambah dalam CV.
- Membangun relasi dengan professional di bidang perhotelan yang bisa bermanfaat untuk karier di masa depan.
- Memahami perbedaan antara Teori di kelas dan Praktik di Lapangan.
- Menjadi lebih percaya diri dalam melayani Tamu.

I.IV Tempat Magang

Rosewood Hong Kong adalah hotel mewah yang terletak di kawasan Tsim Sha Tsui, Kowloon, tepatnya di Victoria Dockside, 18 Salisbury Road, Hong Kong. Dibuka pada tahun 2019, hotel ini menjulang setinggi 65 lantai di atas Victoria Harbour, menawarkan pemandangan spektakuler ke arah pelabuhan dan menjadi pusat baru di tepi pantai Kowloon.

I.V Jadwal Waktu Magang

I.V.I Periode Pelaksanaan Magang

Waktu pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 24 July 2024 – 17 January 2025.

I.V.II Periode Laporan Magang disusun

Penulis menulis laporan dari tanggal 20 January 2025 sampai dengan 05 February 2025.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT MAGANG

II.I Sejarah singkat Hotel Rosewood HongKong



Gambar 1.1 Eksterior Hotel Rosewood HongKong

Rosewood Hong Kong adalah salah satu hotel mewah paling bergengsi di Hong Kong, yang dibuka pada **17 Maret 2019**. Hotel ini merupakan bagian dari **Rosewood Hotels & Resorts**, sebuah jaringan hotel mewah yang dimiliki oleh **New World Development**, perusahaan properti milik keluarga Cheng dari Hong Kong. Hotel ini dibangun di lokasi bekas **New World Centre**, sebuah kompleks komersial yang telah berdiri sejak 1978 dan dihancurkan pada 2010 untuk pembangunan **Victoria Dockside**, proyek pengembangan ulang besar-besaran.

Rosewood Hong Kong dirancang oleh arsitek terkenal **Kohn Pedersen Fox (KPF)** dengan interior mewah yang didesain oleh **Tony Chi**. Hotel ini memiliki **65 lantai** dan merupakan salah satu bangunan tertinggi di Kowloon, dengan pemandangan langsung ke **Victoria Harbour**.

Rosewood Hong Kong dimiliki oleh **New World Development** dan dikelola oleh **Rosewood Hotels & Resorts**, yang didirikan pada tahun 1979 di Dallas, Texas. CEO Rosewood Hotel Group, **Sonia Cheng**, merupakan tokoh utama di balik ekspansi dan keberhasilan hotel ini. Setelah pembukaannya, Rosewood Hong Kong langsung diakui sebagai salah satu **hotel mewah terbaik di dunia**.

II.II Visi dan Misi Hotel Rosewood HongKong

Filosofi panduan Rosewood Hotels & Resorts adalah “A Sense of Place,”. Pada dasarnya, ini berarti bahwa properti Rosewood dirancang dan dioperasikan untuk mencerminkan destinasi tempat mereka tinggal dan untuk benar-benar membenamkan tamu dalam budaya dan komunitas lokal. Visi kami adalah melestarikan akar Rosewood sekaligus membawanya ke abad ke-21 dan menjadikannya merek pilihan bagi wisatawan modern.

Tujuan Sonia Cheng untuk Rosewood adalah menciptakan merek yang merayakan setiap hotel dan destinasi, dan menjadikan setiap proyek sebagai inspirasinya sendiri, agar merek tersebut mengikuti pendekatan yang tidak terlalu menggunakan cookie, untuk memberikan pengalaman yang lebih personal, pengalaman otentik dan tidak terlalu formal, dan memiliki keterlibatan yang lebih besar dengan komunitas.

Misi Rosewood adalah memfasilitasi pengalaman perjalanan yang transformatif dan disengaja yang membina hubungan bermakna antara tamu kami dan komunitas tempat kami beroperasi. Saat ini, banyak orang yang ingin membangun hubungan yang mereka miliki baik dengan diri mereka sendiri maupun dengan orang lain, dan Rosewood berkomitmen untuk memberdayakan mereka dalam proses tersebut melalui penawaran dan budaya kami.

II.III Fasilitas Hotel Rosewood HongKong

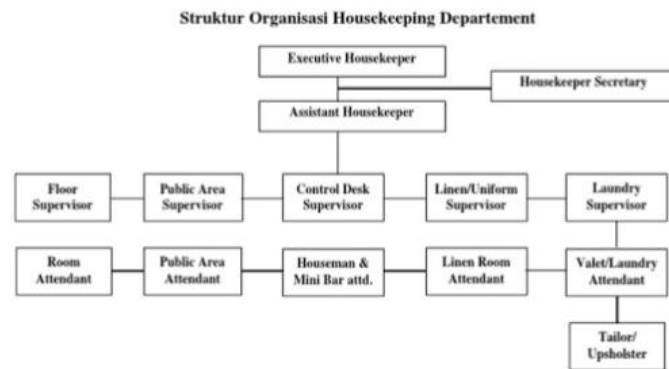
Rosewood Hong Kong dengan 413 kamar menawarkan sebelas restoran dan lounge yang dilengkapi dengan fasilitas rekreasi termasuk Asaya, pusat kebugaran, dan kolam renang. Lounge eksekutif Manor Club memberikan keistimewaan eksklusif, sementara ruang pertemuan

dan acara bergaya residensial khas merek ini, menyelenggarakan acara perusahaan dan perayaan sosial.

Rosewood juga memiliki Restaurant dan Bar di antaranya:

- ***BluHouse***: Menyajikan hidangan Italia otentik dengan latar belakang pemandangan Victoria Harbour.
- ***The Legacy House***: Restoran Kanton yang menyajikan masakan tradisional dari provinsi Guangdong, telah dianugerahi satu bintang Michelin.
- ***CHAAT***: Restoran India yang juga menerima satu bintang Michelin, menawarkan interpretasi modern dari makanan jalanan India.
- ***DarkSide***: Bar yang telah diakui dalam daftar "Asia's 50 Best Bars" selama empat tahun berturut-turut, menawarkan koleksi minuman beralkohol langka dan koktail klasik.
- ***Holt's Café***: Menyajikan hidangan lokal dan internasional dengan sentuhan kontemporer.
- ***The Butterfly Room***: Menyediakan teh sore yang mewah dan hidangan penutup yang lezat.
- ***Bayfare Social***: Menyajikan masakan Spanyol dengan suasana santai.
- ***HENRY***: Steakhouse Amerika yang menawarkan daging berkualitas tinggi dan hidangan panggang.
- ***Butterfly Patisserie***: Menawarkan berbagai pilihan kue dan pastry yang lezat.
- ***XX*** : Lounge eksklusif dengan suasana yang intim.

II.IV Struktur Organisasi



Gambar 1.2 Struktur Organisasi Houskeeping Department

II.V Kegiatan Umum Hotel Rosewood Hongkong

- Healty Care
- Staff Party
- Hiking bersama
- Kegiatan Berlari
- BBQ night

BAB III

PELAKSANAAN MAGANG

III.I Pelaksanaan Kerja

Penulis melakukan magang selama 6 Bulan di Hotel Rosewood HongKong, mulai dari 24 July 2024 sampai 17 January 2025 di department Housekeeping.

Waktu kerja di Hotel Rosewood Hongkong adalah 10 jam, masuk pukul 08.30 melakukan absen dengan id card di Security dan di depan Housekeeping office, kemudian dilanjutkan dengan briefing pagi bersama seluruh staff. Briefing dipimpin oleh supervisor dimana mereka menjelaskan apa saja informasi buat hari ini, masalah dan kritik hari kemarin, juga memberi sedikit saran dan motivasi.

Section pertama Penulis di Hotel Rosewood Hongkong adalah Runner/houseman, Runner sendiri bertugas mengantarkan permintaan – permintaan spesial tamu seperti Extra bed, Extra water, Extra Duvet, Special Pillow, order item, dan lainnya. Untuk section ini Penulis mempelajari bagaimana melayani tamu dengan sikap yang baik, dan mempelajari apa saja yang boleh dilakukan dan tidak boleh dilakukan sebagai Runner selama di Rosewood Hongkong.

Section Ke-2 Penulis adalah Publik area section yaitu section yang bertugas menjaga kebersihan tempat tempat yang digunakan tamu dan staff staff yang berada di hotel seperti restroom, toilet, restoran, bar, meeting room dan lobby. Pada section ini Penulis mendapat pengalaman yang sangat baik, karena untuk tidak remeh terhadap kebersihan di tempat umum, dan mengajarkan juga untuk selalu Sapa Ramah kepada siapapun yang kita temui.

Section ke-3 Penulis adalah Room Attendant Section yang memiliki Tanggung Jawab yang besar, karena kita harus membersihkan kamar dengan Bersih, Rapi dan Tepat waktu, di Section ini juga Penulis mendapat pengalaman kerja yang sangat berarti, karena menurut Penulis, untuk di section ini sebagai Room Attendant harus Pay Attention to Detail, terlebih untuk OCC Room (Occupied Room), Karena ada Tamu yang sedang berada di dalam kamar tersebut, oleh karena itu harus sangat sangat membersihkan dan merapikan setiap sisi dan sudut dalam kamar, agar tidak terkena complain oleh Tamu.

III.II Faktor Pendukung dan Penghambat

III.II.I Faktor Pendukung

- Staff yang mengajari dan membimbing sangat tegas dan baik, hingga mampu mengerjakan apa yang di ajarkan dengan bagus dan baik.
- Fasilitas yang di beri sangat bagus dan lengkap.
- Mendapat Jam operasional yang sangat tepat waktu.

III.II.II Faktor Penghambat

- Penulis masih banyak melakukan kesalahan dalam bekerja karena kali pertama.
- Perbedaan Iklim yang membuat kondisi tubuh Penulis tidak terlalu fit.

III.II.III Solusi untuk Faktor Penghambat

- Lebih memperhatikan dengan baik dan melakukan Double Check apa yang sedang di kerjakan agar tidak terjadinya kesalahan yang berulang kembali.
- Lebih merawat diri, menjaga tubuh seperti berolahraga, makan dan minum minuman yang sehat, dan banyak beristirahat agar badan tetap fit dan sehat.

BAB IV

PENUTUP

IV.I Kesimpulan

Penulis melaksanakan Magang di Rosewood Hongkong selama 6 bulan dari tanggal 24 July 2024 hingga 17 January 2025. Penulis melaksanakan Magang tersebut di Department Housekeeping dan telah melakukan di beberapa section yaitu, Runner, Public Area, dan Room Attendant. Penulis telah mendapatkan ilmu dan pengalaman langsung mengenai Department Housekeeping. Berikut beberapa hal yang dapat disimpulkan mengenai apa yang telah penulis dapatkan saat magang di Rosewood HongKong.

- Penulis dapat mempelajari dan mempraktekan secara langsung cara Make Up Room sesuai dengan SOP Hotel tersebut.
- Penulis dapat berinteraksi secara langsung kepada tamu.
- Penulis mempelajari bagaimana making Extra Bed untuk di berikan kepada Tamu.
- Penulis mempelajari bagaimana tata cara kerja Housekeeping Departement secara langsung.
- Penulis menjadi lebih tau bagaimana cara yang benar dan bagus untuk melayani Tamu.
- Penulis menjadi lebih tau bagaimana cara yang benar dan baik untuk mengantar special request dari Tamu.
- Penulis mempelajari bagaimana cara menggunakan Aplikasi untuk Melihat Status kamar (KNOW HK).
- Penulis mempelajari bagaimana cara menggunakan Aplikasi untuk Melihat Spesial Request dari Tamu (KNOW MOBILE).

IV.II Saran

Untuk kampus BTP agar lebih baik lagi dan peduli dengan kondisi mahasiswa yang sedang magang.

Untuk hotel Rosewood HongKong lebih memperhatikan mahasiswa mahasiswa yang sedang melaksanakan magang.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.rosewoodhotels.com/en/hong-kong/overview/about>

<https://www.rosewoodhotels.com/en/hong-kong/media/press-kit/hotel-fact-sheet>

<https://www.rosewoodhotels.com/en/hong->

[kong?utm_source=tripadvisor.com&utm_medium=media&utm_campaign=business_listing&utm_content=HKG](https://www.rosewoodhotels.com/en/hong-kong?utm_source=tripadvisor.com&utm_medium=media&utm_campaign=business_listing&utm_content=HKG)

LAMPIRAN



CURRICULUM VITAE

BIODATA MAHASISWA

FULL NAME / NAMA LENGKAP YOEL LIANSON SIMANJUNTAK		PLACE & DATE OF BIRTH/ TEMPAT & TGL. LAHIR BATAM, 31 OCTOBER 2005	
SEX JENIS KELAMIN ☒ MALE ☐ FEMALE LAKI-LAKI PEREMPUAN	NATIONALITY KEBANGSAAN INDONESIA		HEIGHT TINGGI BADAN 173 CM
STUDENT ID NIM 2023010012	RELIGION AGAMA CHRISTIAN		WEIGHT BERAT BADAN 52 KG
HOME ADDRESS / ALAMAT PERUMAHAN RINDANG GARDEN BLOK E3 NO.17 KOTA BATAM, BATU AJI			EMAIL / EMAIL jhojhosiyoel@gmail.com
MOBILE No. NO. PONSEL +6282192914208		HOME PHONE No. NO. TELPON RUMAH -	
POSITION PRACTICAL TRAINING DESIRED (max. 2 divisions in 1 Department Head) ☐ Kitchen Division ☐ Pastry Division ☐ Restaurant Division ☐ Bar Division ☐ Front Office Division ☒ Housekeeping ☐ Other ...F&B Service			
FORMAL EDUCATION / PENDIDIKAN FORMAL			
From	To	School/Academy/University	
Dari	Hingga	Sekolah/Akademi/Universitas	
2023	PRESENT	BATAM TOURISM POLYTECHNIC	
2020	2023	SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN PERMATA HARAPAN II	
2017	2020	SEKOLAH MENENGAH PERTAMA EPPATA II	
2011	2017	SEKOLAH DASAR HKI - 3	
LANGUAGES BAHASA		Ability Kemampuan	Certificate Score(if any) Nilai Sertifikat (jika ada)
English Bahasa Inggris		☐ Fair Biasa	☒ Fluent Lancar
Mandarin Bahasa Mandarin		☒ Fair Biasa	☐ Fluent Lancar
Indonesian Bahasa Indonesia		☐ Fair Biasa	☒ Fluent Lancar
WORKSHOP OR COURSES PELATIHAN/KURSUS YANG PERNAH DIIKUTI		Year Tahun	Place Tempat
HOSPITALITY DEVELOPMENT PROGRAM		2023	BATAM TOURISM POLYTECHNIC

SKILLS / KETERAMPILAN			
COMPUTER KOMPUTER ☒ MS. Office ☐ Adobe Photoshop ☐ Corel Draw ☐ Other		☒ Typewriting <i>Mengetik</i>	☒ Hotel Skills <i>Keterampilan Hotel</i>
HEALTH / KESEHATAN			
How is your health? <i>Bagaimana kesehatan anda?</i>		☒ Excellent <i>Sangat Baik</i>	☐ Good <i>Baik</i>
☐ Fair <i>Biasa</i>			
Do you have any physical disability? E.g. Limbs, Sight, Hearing, etc <i>Adakah anda mengalami cacat fisik?</i> <i>Seperti lumpuh, cacat penglihatan, pendengaran, atau lainnya</i>		☐ Yes, please explain <i>Ya, tolong jelaskan</i>	☒ No <i>Tidak</i>
Have you ever had any operations or serious disease? <i>Apakah anda pernah menjalani operasi pembedahan atau mengidap penyakit serius?</i>		☐ Yes, please explain <i>Ya, tolong jelaskan</i>	☒ No <i>Tidak</i>
Do you suffer from any disease that requires medication? <i>Adakah anda mengidap sebarang penyakit yang memerlukan obat-obatan?</i>		☐ Yes, please explain <i>Ya, tolong jelaskan</i>	☒ No <i>Tidak</i>
Are you pregnant? <i>Apakah anda sedang mengandung?</i>		☐ Yes, please explain <i>Ya, tolong jelaskan</i>	☒ No <i>Tidak</i>
FAMILY / KELUARGA			
Name <i>Nama</i>	Relationship <i>Hubungan</i>	Home Address <i>Alamat Rumah</i>	Phone /Mobile <i>Telepon/Ponsel</i>
BILSON SIMANJUNTAK	FATHER	PERUMAHAN RINDANG GARDEN BLOK E3 NO.17 KOTA BATAM, BATU AJI	+6281322977229
ERNA LIANA SARAGIH	MOTHER	PERUMAHAN RINDANG GARDEN BLOK E3 NO.17 KOTA BATAM, BATU AJI	+6281374846086
ABIEL FRANSON SIMANJUNTAK	BROTHER	PERUMAHAN RINDANG GARDEN BLOK E3 NO.17 KOTA BATAM, BATU AJI	+6282171092476
DECLARATION / PERNYATAAN			
☒ I HEREBY DECLARE THAT THE INFORMATION GIVEN IS COMPLETE AND ACCURATE TO THE BEST OF MY KNOWLEDGE. I REALIZE THAT ALL MATERIALS SUBMITTED IN SUPPORT OF MY APPLICATION FOR ADMISSION BECOME THE PROPERTY OF YOUR HOTEL. I AM AWARE THAT ANY MISREPRESENTATION OR MISSION OF FACTS IN MY APPLICATION WILL JUSTIFY THE DENIAL OF ADMISSION, THE CANCELLATION OF ADMISSION OR EXPULSION. <i>Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa semua informasi yang saya sampaikan dalam dokumen ini adalah benar dan akurat. Saya menyadari bahwa semua dokumen yang saya gunakan untuk menunjang aplikasi pendaftaran ini menjadi milik hotel. Apabila ditemukan penipuan/pemalsuan atas informasi yang saya sampaikan, saya bersedia dikenakan sanksi.</i>			

Batam, 29 February 2024



(Yoel Lianson Simanjuntak)

香港瑰麗酒店
ROSEWOOD
HONG KONG

Certificate of Accomplishment

Congratulations to

SIMANJUNTAK Yoel Lianson

For successfully completing the internship at Rosewood Hong Kong from 24 July 2024 to 17 January 2025

17 January 2025

DATE 日期



Dennis Wong
Director of Talent & Culture

SIGNATURE 簽署

